

السياسة العامة لاستخدام أدوات الذكاء الاصطناعي في مؤسسة نفاوة

تهدف هذه الوثيقة الى تحديد آليات استعمال الذكاء الاصطناعي داخل مؤسسة نفاوة اضافة إلى وضع توصيات عامة حول كيفية استخدام هذه الأدوات بمعايير تستجيب إلى مهام المؤسسة و ميثاق الإعلام الجمعياتي.

1- أهداف استخدام الذكاء الاصطناعي في مؤسسة نفاوة

- تعزيز الابتكار والكفاءة في العمل الإعلامي باستخدام استنادا للذكاء البشري بدرجة أولى
- ضمان الاستخدام المسؤول والأخلاقي لهذه التقنيات مع احترام أخلاقيات الميثاق الصحفي
- حماية خصوصية البيانات والمعلومات الحساسة داخل الفضاء والسهر على الحفاظ عليها
- تقديم محتوى إعلامي عالي الجودة يعتمد على المصداقية والشفافية ومكافحة الاخبار الزائفة مع التحقق من المصادر

2- استخدامات الذكاء الاصطناعي في مؤسسة نفاوة:

- في مجال إنتاج المحتوى
 - يقع استخدام الذكاء الاصطناعي في كتابة النصوص أو إنشاء محتوى مرئي أو صوتي كلما دعا الأمر ذلك مع إبراز كل ما هو مولد بالذكاء الاصطناعي لضمان الشفافية
 - عملية التحرير وتصحيح الأخطاء اللغوية باللغتين الفرنسية و الانجليزية
- في مجال تحليل البيانات
 - تحليل بعض البيانات و تتبع اهتمامات الجديدة الرائجة لدى فئة الشباب لتقديم محتوى فعال وجذاب
- المساعدة في المهام الروتينية

- انجاز المهام الروتينية مثل البحث أو الترجمة
- تنظيم الأرشيف الرقمي وتصنيف المواد الإعلامية

● التواصل مع الجمهور : بصدد التطوير لدى مؤسسة نفاوة

- استخدام روبوتات المحادثة للمساعدة في تقديم المعلومات
- الرد على استفسارات الجمهور لضمان التوفر العالي لدى المستخدمين 24/24
- تسجيل نداءات المستمعين باستخدام أدوات الذكاء الاصطناعي لإستقبال أكثر عدد من التسجيلات وتدقيقها فيما بعد بتدخل العنصر البشري
- تحسين تجربة المستخدم من خلال استطلاعات الرأي و نشرات بريدية و لضمان الجودة في المحتوى المقدم باستخدام أدوات الذكاء الاصطناعي

● مكافحة الأخبار الزائفة

- استعمال أدوات الذكاء الاصطناعي للكشف عن الأخبار الزائفة والمعلومات المغلوطة غير الدقيقة والمصادر المفتوحة غير الموثوقة على الصعيدين الوطني و الدولي

3- الإرشادات العامة لاستخدام أدوات الذكاء الاصطناعي

- تعزيز العمل البشري لا استبداله في كل استعمالات أدوات الذكاء الاصطناعي
- تُستخدم أدوات الذكاء الاصطناعي لدعم وتعزيز كفاءة إنتاج المحتوى مثل تحليل البيانات و المساعدة في المهام الروتينية اليومية وتقديم اقتراحات لتحسين جودة العمل
- لا يُسمح باستخدام الذكاء الاصطناعي كبديل للعمل الصحفي والإبداع البشري

4- الالتزام بأخلاقيات المهنة الصحفية

- يلتزم صحفيي نفاوة و رئاسة التحرير بمعايير وأخلاقيات الميثاق الصحفي للمؤسسة
- تُمنع أي استخدامات تؤدي إلى نشر أخبار زائفة أو انتهاك خصوصية الافراد

● الشفافية

- تلتزم المؤسسة بالإفصاح عن أي محتوى للجمهور تمت معالجته أو إنتاجه باستخدام أدوات الذكاء الاصطناعي

● الرقابة الداخلية والتحقق البشري

- تتابع رئاسة تحرير نفاوة كل الانتاجات

- يتم استخدام الذكاء الاصطناعي كأداة دعم مع ضرورة مراجعة نتائجه لضمان الدقة وتجنب التعابير الغير المقصودة

● تعزيز المعرفة و التدريب داخل المؤسسة

- تسعى مؤسسة نفاوة إلى توفير دورات تدريبية دورية للموظفين حول الاستخدام المسؤول والفعال لأدوات الذكاء الاصطناعي، مع التركيز على فهم الإمكانيات والمخاطر المرتبطة بها

● حماية الخصوصية والأمن السيبراني

- تُعتمد سياسات صارمة لحماية البيانات التي تتم معالجتها باستخدام الذكاء الاصطناعي

[الرابط](#)

- ضمان الامتثال للقوانين المتعلقة بحماية المعلومات الشخصية و سرية المصادر

5- الاستخدامات المحظورة

- إنتاج أو نشر محتوى غير أخلاقي أو مضلل باستخدام الذكاء الاصطناعي

- انتهاك حقوق الطبع والنشر أو سرقة الملكية الفكرية

- استخدام البيانات الشخصية دون موافقة أصحابها

- الاعتماد الكلي على الذكاء الاصطناعي في اتخاذ قرارات تحريرية أو إعلامية دون مراجعة بشرية

6- آليات التنفيذ والتقييم

- توفير برامج تدريبية للموظفين حول كيفية استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي بشكل مسؤول وحذر
- تقييم دوري لجميع الأدوات المستخدمة للتأكد من فعاليتها وأمانها
- تشجيع الموظفين على الإبلاغ عن أي انتهاكات أو استخدام غير مشروع لأدوات الذكاء الاصطناعي
- مراجعة وتحديث هذه السياسة بشكل دوري لمواكبة التطورات التكنولوجية والقانونية

التزام

تلتزم مؤسسة نفاوة باستخدام الذكاء الاصطناعي كأداة تعزز الإبداع والتطور مع الحرص على احترام القيم الأخلاقية والمهنية التي تقوم عليها السياسة الإعلامية العامة